



Allgemeine Geschäftsbedingungen

§1 Allgemeines

Für die gesamte Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Entgegenstehende allgemeine Geschäftsbedingungen werden nur dann Vertragsinhalt, wenn diese von uns schriftlich anerkannt werden. Im Fall eines Anerkenntnisses beschränkt sich dieses auf das jeweilige Geschäft.

§ 2 Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttoendpreise. Preisirrtümer vorbehalten.

Für **Eilservice** (24 - 48h oder schneller) wird ein Zuschlag von **2,00 € pro Kleidungsstück** aufgeschlagen.

Für **Auftragsstorno** durch den Kunden wird eine Gebühr für den Absteck- bzw. Beratungsaufwand von **5,00 € pro Teil** fällig.

§ 3 Liefer- und Leistungszeit

Wir verpflichten uns, die vereinbarten Änderungstermine pünktlich einzuhalten. Werden die von uns mit den Kunden abgesprochenen Termine jedoch um mehr als 6 Wochen überschritten, so hat der Kunde das Recht, eine angemessene Nachfrist zu setzen, mit dem Hinweis, dass er die Abnahme der Leistung nach Ablauf der Frist ablehnt. Nach Ablauf einer angemessenen Nachfrist hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

§ 4 Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Aufträge erfolgt bei Auftragsannahme in bar oder per ec-Zahlung (ab einem Preis in Höhe von 50,00 € möglich).

Bei höherem Materialeinsatz oder bei sehr arbeitsintensiven Änderungen wird eine Anzahlung fällig. Der Betrag wird von der jeweiligen Schneiderin festgelegt. Mit der Bearbeitung des Auftrages wird erst nach Erhalt der Anzahlung begonnen. Die Möglichkeit der Zahlung auf Rechnung besteht nur für Geschäftskunden. Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag nach einer Frist von 14 Tagen ohne Abzug zu bezahlen.

§ 5 Gewährleistung, Schadensersatz und Haftung

Offensichtliche Mängel sind spätestens 14 Tage nach Abholung des Auftrags persönlich durch den Kunden mitzuteilen. Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, sofern nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

§ 6 Änderungsservice

Aus Gründen der Hygiene bitten wir, nur vorher gereinigte bzw. gewaschene Kleidungsstücke ändern zu lassen.

Alle Änderungsangebote sind freibleibend und verpflichten uns nicht zur Auftragsannahme.

Die Änderung oder Reparatur wird vor der Auftragsannahme mit dem Kunden abgestimmt, genauestens schriftlich aufgenommen und durchgeführt. Daher lehnen wir jegliche Haftung für Nichtgefallen ab. Für Standardänderungen werden die Kosten lt. unserem Berechnungsschema erhoben. Für Reparaturen und Sonderwünsche der Kunden richtet sich der Änderungspreis nach dem Arbeitsaufwand (benötigte Zeit).

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei von Kunden selbst abgesteckten Teilen keine Verantwortung übernehmen. Wir ändern die Kleidung nach den vom Kunden angegebenen Maßen und lehnen daher jegliche Haftung für unpassende Kleidung ab. Wir weisen darauf hin, dass eine nachträgliche Änderung der Kleidung möglich ist, hierfür allerdings eine **erneute Änderungsgebühr fällig wird**.

Reklamationen werden nur innerhalb von 14 Tagen vom Abholdatum angenommen. Schäden, die durch unsachgemäße Maßnahmen des Kunden hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen die Schneiderei.

Die Aufbewahrungsfrist im Atelier für geänderte Ware beträgt **6 Monate ab Auftragsannahme**. Danach erfolgt eine Einlagerung für **weitere 6 Monate, die gebührenpflichtig** ist. Die Gebühr in Höhe von **5,00 €** wird **pro Kleidungsstück** erhoben. **Nach Ablauf** der beiden Fristen ab Auftragsannahme werden die Kleidungsstücke unwiederbringlich **entsorgt**.

§ 7 Salvatorische Klausel

Sollte eine der obigen AGB ganz oder zum Teil unwirksam sein, wird hiervon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Bei Verträgen mit Kaufleuten, bzw. Handelsgesellschaften i. S. d. HGB und juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögens gilt überdies nachfolgendes: Sollte eine oder mehrere der obigen AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden im Falle der Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen eine Regelung treffen, die dem mit der oder den unwirksamen Bestimmungen beabsichtigten Vertragszweck am nächsten kommt. Dies gilt im Fall einer Vertragslücke entsprechend.

§ 8 Datenschutzverordnung

Bei Erteilung eines Auftrages werden Namen und Telefonnummer notiert. Diese werden ausschließlich zur Erledigung des Auftrages benötigt, zur Zuordnung des Kleidungsstückes und für evtl. Rückfragen. Nach Abholung und Bezahlung werden diese Daten nicht weiter gespeichert. Lediglich für eine Rechnungslegung wird die Adresse benötigt. Diese wird nur im Rahmen der Buchhaltung gespeichert und nicht weitergegeben, weder unentgeltlich noch gegen Bezahlung.

Weitere personenbezogene Daten werden nicht erhoben und verarbeitet.

§ 9 Anbieterkennzeichnung

Passgenau!
Inhaber Sebastian Gneist
Halorenring 7
06108 Halle

HWK Halle
Betriebsnummer 93512997

Finanzamt Halle
Steuernummer 110/224/06428